

Regulamentul de ordine interioară pentru aparținători și pacienți

- (1)** Pacienții și aparținătorii lor aflați în Clinic Medical Center Gral vor lua la cunoștință de prevederile Regulamentului de ordine interioară care-i privesc prin lecturarea acestora în zona de așteptare și vor accepta respectarea acestora prin semnarea de luare la cunoștință în Acordul pacientului informat.
- (2) Obligatiile pacienților / aparținătorilor pe timpul cât se află în interiorul clinicii:**
1. Să prezinte medicului curant toate actele necesare, să ia la cunoștință de prevederile Regulamentului de ordine interioară și să semneze Acordul pacientului informat, în caz contrar asumându-și consecințele.
 2. Să respecte regulile de igienă și să trateze cu maximă seriozitate conduita terapeutică, cooperarea la tratament și informațiile medicului / asistentei în legătură cu serviciile medicale oferite.
 3. Să mențină integritatea bunurilor din patrimoniul clinicii și să folosească cu grijă și corect instalațiile electrice sau sanitare la dispoziție (în caz contrar, au obligația plății daunelor produse).
 4. Telefonul mobil va fi utilizat pe modul „ silențios ” și se interzice folosirea telefonului mobil în încăperile cu tehnică medicală.
 5. Este interzisă cu desăvârșire pe perioada în care se află în perimetrul clinicii fotografierea și filmarea cu telefonul mobil sau orice alt aparat special.
 6. Să continue efectuarea tratamentului la domiciliu, conform recomandării medicului.
 7. Să respecte personalul medical și regulile de ordine interioară ale unității afișate.
 8. În interiorul clădirii sunt interzise cu desăvârșire: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, jocurile de noroc.
 9. Pacienții și aparținătorii au obligația de a avea o comportare corectă în relațiile cu celelalte persoane și cu personalul medico-sanitar, evitând încălcarea disciplinei, tulburarea liniștii și orice manifestare necuviincioasă sau neadecvată. Nemulțumirile vor fi aduse la cunoștință, pe un ton adecvat și imediat ce este posibil, medicului (personalul sanitar), care sunt obligați să rezolve orice plângere.
 10. Pacienții și aparținătorii sunt obligați să păstreze curățenia culoarelor și grupurilor sanitare și să ajute personalul spitalului la efectuarea și menținerea ordinii.
- (3) Drepturile pacienților** sunt prevăzute și în Legea drepturilor pacientului (în conformitate cu prevederile Legii nr. 46 din 2003 privind drepturile pacientului)
- Pacienții au dreptul la îngrijirile medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale la dispoziție.
 - Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.

Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

- Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat. Se exceptează de la această regulă cazurile de urgență apărute în situații extreme.
- Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, prietenilor, de suport spiritual și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale.
- Pacientul internat are dreptul și la o consultație medicală specifică patologiei sale acordate de către un medic acreditat din afara clinicii.
- Personalul medical sau nemedical din clinică nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale stabilite.
- Pacientul poate oferi angajaților sau clinicii, plăți suplimentare sau donații, cu respectarea prevederilor legale. Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate.

Reguli privind consimțământul pacientului privind intervenția medicală

- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.
- În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.
- În cazul în care medicii consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în activitățile de învățământ medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.
- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului

- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
- Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

Drepturile pacientului la informația medicală sunt în legătură cu:

- dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- dreptul de a fi informat asupra regulilor pe care trebuie să le cunoască și să le respecte pe durata spitalizării.
- dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic. Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- dreptul de a cere în mod expres să nu mai fie informat de către medic și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- dreptul de a primi, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului și tratamentului acordate pe perioada spitalizării, sub forma biletului de externare și a scrisorii medicale.