

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Grupul de firme GRAL MEDICAL, format din următoarele societăți: **Gral Medical S.R.L.** cu sediul în București str. Traian Popovici nr. 79-91, Corp E, et. 1, camera 104, sector 3, înregistrat la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/6112/2003, având CUI 15413404, **Medical Center Gral S.R.L.** cu sediul în Ploiesti, str. Cuza Voda, nr. 6, parter și subsol, bloc A8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Prahova sub nr. J29/1090/2002, având CUI 14912600 și **Labordiagnostica S.R.L.** cu sediul în Timișoara str. Dr. Ioan Bontila nr. 1, Corp C3, ap. 2, județul Timișoara, înregistrat la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/1110/20.04.2004, având CUI 16349431 în calitate de operatori asociați de date cu caracter personal, denumite în continuare **GRAL MEDICAL**, vă adresează prezenta informare despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și despre drepturile ce vă revin potrivit prevederilor art. 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (Regulamentul general privind protecția datelor, cunoscut și prin prescurtarea RGPD, denumit în continuare „Regulamentul”) și legislației naționale privind protecția și securitatea datelor personale.

GRAL MEDICAL are calitatea de operator de date în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal a persoanelor fizice vizate, deoarece stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a respectivelor date. În scopul și cu ocazia unei asemenea prelucrări, GRAL MEDICAL depune toate diligențele în vederea protejării datele dumneavoastră cu caracter personal prin măsuri conforme legislației aplicabile.

1. Datele cu caracter personal prelucrate

În calitate de operator de date personale, GRAL MEDICAL prelucrează următoarele date cu caracter personal ale clienților săi în vederea prestării serviciilor medicale: nume și prenume; cod numeric personal; serie și număr act de identitate (numai în cazul analizelor medicale de laborator pentru COVID-19); adresa de domiciliu și/sau reședință; vârsta/data nașterii și sexul; semnătura; imaginea (rezultată din înregistrările camerelor video de supraveghere); imaginea (rezultată din investigațiile medicale imagistice); date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail); date referitoare la calitatea de asigurat în cadrul sistemului național de asigurări de sănătate; date genetice (în situația efectuării analizelor medicale de laborator); date privind starea de sănătate, inclusiv istoricul medical; date biometrice.

În aceste circumstanțe, GRAL MEDICAL nu prelucrează date personale speciale care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice sau convingerile filozofice, ori apartenența la sindicate a persoanelor vizate. În anumite cazuri, pot fi prelucrate în mod suplimentar și date genetice, date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice, dacă aceste date cu caracter personal sunt necesare pentru prestarea serviciilor medicale.

În cazul pacienților minori, datele personale sunt colectate de la reprezentantul legal (părinte sau tutore) și prelucrate în aceleași scopuri ca în cazul pacienților adulți, în baza consimțământului sau autorizării acestuia, în conformitate cu legislația aplicabilă privind drepturile minorilor și obligațiile părinților.

În anumite cazuri, datele cu caracter personal pot fi colectate și de la terți, cum ar fi angajatorul (în cazul serviciilor de medicină a muncii), Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS), sau alte instituții abilitate, conform legii.

De asemenea, pot fi prelucrate datele cu caracter personal ale aparținătorilor desemnați sau ale reprezentanților legali ai pacienților, în măsura în care acestea sunt necesare pentru prestarea serviciilor medicale, comunicarea cu personalul medical sau pentru respectarea obligațiilor legale. Prelucrarea se face în temeiul art. 6 alin. 1 lit. b), c) sau f) din Regulament, după caz.

2. Scopurile în care sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal

GRAL MEDICAL prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în următoarele scopuri:

2.1. Încheierea și executarea contractului de prestări-servicii medicale

În vederea prestării serviciilor medicale, GRAL MEDICAL vă solicită datele personale enumerate la punctul 1 de mai sus.

2.2. Îndeplinirea obligațiilor legale ce revin GRAL MEDICAL în calitate de prestator de servicii medicale

GRAL MEDICAL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce îi revin în calitate de prestator de servicii medicale, atât potrivit legislației din domeniul medical cât și celei din domeniul fiscal.

2.3. Exercițarea unui interes legitim al operatorului de date personale

În plus față de scopurile menționate mai sus, GRAL MEDICAL prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate în contextul sau în vederea exercitării unui interes legitim, respectiv pentru inițierea și executarea contractelor cu clienții săi, precum și pentru apărarea drepturilor sale patrimoniale și/sau nepatrimoniale.

3. Temeiul juridic al prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se întemeiază în principal pe următoarele prevederi legale:

- articolul 6, alineatul 1, lit. b) din Regulament, în cazul prelucrărilor de date cu caracter personal efectuate pentru încheierea și executarea contractului la care persoana vizată este parte;
- articolul 6, alineatul 1, lit. c) din Regulament, în cazul prelucrărilor de date cu caracter personal necesare în vederea îndeplinirii unei obligații legale ce revine GRAL MEDICAL, în principal în calitate de prestator de servicii medicale, în considerarea prevederilor incluse în legislația în vigoare (de exemplu, pentru prestarea serviciilor medicale decontate integral sau parțial de CNAS sau pentru întocmirea

facturilor fiscale solicitate de persoanele vizate), respectiv articolul 6, alineatul 1, lit. e) din Regulament în cazul prelucrării datelor în interes public (de exemplu, pentru motivele de sănătate publică);

- articolul 6, alineatul 1, lit. f) din Regulament, în cazul prelucrărilor de date cu caracter personal efectuate în scopul intereselor legitime urmărite de GRAL MEDICAL

În cazuri specifice, în care o anumită prelucrare nu se poate încadra în prevederile art. 6 alin. (1) lit. b), c) și f) din Regulament, dar aceasta este necesară și proporțională, prelucrarea se va efectua în baza consimțământului dumneavoastră prealabil, exprimat în mod specific, liber și în mod informat. Consimțământul va fi solicitat în mod expres în situațiile în care datele sunt prelucrate în scopuri de cercetare medicală, campanii de informare sau promovare, transmiterea de chestionare de satisfacție, sau în orice alt scop care nu este acoperit de temeiurile legale descrise mai sus. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior.

În ceea ce privește datele cu caracter special (precum date privind sănătatea, date genetice, date biometrice), prelucrarea se întemeiază pe articolul 9 alin. 2 lit. h) din Regulament – fiind necesară pentru scopuri medicale, inclusiv pentru stabilirea unui diagnostic, furnizarea de îngrijiri sau tratamente de natură medicală, ori administrarea sistemelor și serviciilor de sănătate, în baza unui contract cu un profesionist din domeniul sănătății supus obligației de păstrare a secretului profesional.

4. Categoriile de destinatari ai datelor dumneavoastră cu caracter personal

GRAL MEDICAL prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în deplină conformitate cu prevederile legale, iar aceste date sunt transmise unor terți doar în scopurile menționate în secțiunea 2. În acest context, sunt sau ar putea fi comunicate următorilor destinatari:

(i) autorități și instituții publice centrale/locale (de exemplu, Casa Națională de Asigurări de Sănătate, poliție, parchete, instanțe de judecată, etc);

(ii) Laboratoare/clinici patenere și medici colaboratori care prelucrează datele cu caracter personal exclusiv în scopul efectuării analizelor medicale/ investigațiilor/ consultanțelor de specialitate, în numele grupului de firme GRAL Medical, cu respectarea prevederilor legale privind protecția și securitatea datelor.;

(iii) Angajatorul persoanei vizate, în cazul serviciilor de medicină a muncii, căruia îi transmitem datele în baza contractului pentru evaluarea aptitudinii și securității la locul de muncă.

5. Perioada de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal

În calitate de operator de date personale, GRAL MEDICAL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata prestării-serviciilor medicale, precum și timp de 5 ani după încetarea acestuia (pentru eventualitatea unor solicitări sau alt tip de acțiuni ulterioare încetării relației contractuale). De asemenea, o parte din datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate și ulterior, pentru un termen de până la 30 ani, pentru îndeplinirea obligațiilor legale de păstrare și/sau arhivare conform actelor normative în vigoare.

GRAL MEDICAL implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor cu caracter personal, inclusiv: controlul accesului, criptare, pseudonimizare, monitorizare a sistemelor informatice, instruirea personalului și audituri periodice.

6. Drepturile ce vă revin în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Aveți posibilitatea, în anumite condiții prevăzute de către Regulament, să exercitați următoarele drepturi:

Dreptul de acces la date

Aveți posibilitatea de a obține gratuit din partea GRAL MEDICAL o confirmare privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și acces la datele respective și la informațiile menționate în art. 15 din RGPD. Vă rugăm să ne contactați dacă doriți o confirmare că datele dumneavoastră sunt prelucrate și dacă doriți să cunoașteți modalitatea în care sunt gestionate. Răspunsul va fi furnizat în termen de o lună de la data cererii (cu excepția cazului în care cererea este nefondată sau excesivă).

Dreptul de rectificare

Aveți posibilitatea de a solicita GRAL MEDICAL corectarea și/sau completarea datelor cu caracter personal ce vă privesc în măsura în care acestea sunt inexacte și/sau incomplete. Vă rugăm să ne informați cu privire la orice dată pe care ați dori să o rectificăm și vom răspunde în termen de cel mult o lună de la data solicitării. Vom transmite modificările oricăror terțe părți care trebuie să le rectifice și vă vom informa privind respectiva rectificare.

Dreptul de ștergere

Puteți să vă exercitați dreptul de a șterge datele dvs. personale într-un număr de situații (de exemplu, dacă datele nu mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care a fost creat sau vă retrageți consimțământul dvs.). Având în vedere scopurile și temeiurile prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal de către GRAL MEDICAL, detaliate mai sus, vă puteți exercita dreptul la ștergerea respectivelor date în condițiile prevăzute de art. 17 din Regulament ulterior expirării perioadei menționate în secțiunea 5.

Dreptul la restricționarea prelucrării	Acest drept se poate exercita în situațiile și condițiile prevăzute de art. 18 din Regulament.
Dreptul la portabilitatea datelor	Datele dvs. se află înregistrate în format fizic și/sau electronic, în baze de date prelucrate manual. În cazul în care GRAL MEDICAL va prelucra prin mijloace automate date cu caracter personal care vă privesc, veți avea posibilitatea de a ne solicita furnizarea respectivelor date într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a le transfera unui alt operator de date cu caracter personal.
Dreptul de opoziție	Aveți posibilitatea de a vă opune, pentru motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (f), în condițiile prevăzute de art. 21 din Regulament.
Dreptul de retragere a consimțământului	În măsura în care prelucrarea datelor dumneavoastră se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.
Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri.	GRAL MEDICAL nu ia decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Aveți de asemenea dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în Bd. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, București, www.dataprotection.ro, dacă apreciați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate. În cazul pacienților minori, drepturile prevăzute mai sus pot fi exercitate de către părinți sau tutori legali, în funcție de vârsta și capacitatea de înțelegere a minorului, conform dispozițiilor legale aplicabile.

Pentru informații suplimentare sau pentru exercitarea drepturilor dvs. puteți să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO) desemnat de GRAL MEDICAL folosind următoarele date de contact:

- Adresa de corespondență: Mun. București, str. Traian Popovici nr. 79-91, corp E, etaj 1, camera 104, sector 3
- Adresa de e-mail: dpo@gralmedical.ro