

PROCEDURA PRIVIND RELATIA DE COMUNICARE CU MEDIUL EXTERN SI ACCESUL MASS-MEDIA LA PACIENT

Scopul acestei proceduri este de a crea cadrul unei bune colaborari cu reprezentantii mass-media, de a respecta dreptul cetatenilor de a fi informati si de a realiza o comunicare corecta si prompta a tuturor noutatilor si evenimentelor petrecute in cadrul fiecarui spital din rețeaua Gral Medical si Oncofort. Prezenta procedura are scopul de a asigura respectarea legislatiei aplicabile in domeniul accesului la informatii cu caracter public si pentru o corecta informare publica a activitatii spitalelor din Reteaua Gral Medical si Oncofort.

Stabileste limita de competență a personalului Gral Medical si Oncofort în domeniul comunicării cu mass-media si modalitatea prin care se realizeaza comunicarea cu mass-media în situații de criză.

Reglementeaza obtinerea acordului pacientului/aparținătorilor pentru accesul mass-media la acesta si la informatiile pe care acesta le poate oferi mass-media.

Urmareste realizarea unei comunicari corecte si prompte a tuturor noutatilor si evenimentelor petrecute in cadrul spitalului.

Conditii prealabile

- Niciun reprezentant al mass-media nu are voie sa patrunda in incinta spitalului, decat cu acordul conducerii spitalului GRAL Medical, in urma unei solicitari scrise sau telefonice si cu permis de vizitare.
- Pe parcursul vizitei, reprezentantii mass-media vor fi insotiti in permanenta de un angajat al spitalului, desemnat, sau de purtatorul de cuvânt al structurii.
- Accesul in sectiile spitalului va fi restrictionat si acordat doar cu avizul sefului de sectie sau a directorului medical.
- Legatura dintre spital si mass-media este asigurata de purtatorul de cuvânt al spitalului, desemnat prin decizie interna sau, in lipsa acestuia, de catre alta persoana desemnata de catre conducerea spitalului GRAL Medical.
- Realizarea unui interviu cu echipa manageriala a spitalului se va realiza doar in urma unei solicitari scrise si doar cu acordul conducerii rețelei de spitale GRAL Medical/ Oncofort
- Filmarea in cadrul spitalului nu este permisa decat cu acordul conducerii rețelei de spitale GRAL Medical/ Oncofort si a persoanelor implicate.
- Reguli in cazul unor evenimente medicale deosebite, cum ar fi accidente rutiere, accidente de munca, accidente casnice, calamitati etc., reprezentantii mass-media vor avea acces in spital (conform procedurii de mai sus) in holul din fata receptiei de la parterul fiecarui spital sau in curtea interioara, in functie de decizia conducerii rețelei de spitale GRAL Medical/ Oncofort.

- Informațiile despre eveniment se vor acorda doar de purtatorul de cuvânt al spitalului / medicul desemnat doar după stabilizarea pacienților / diagnosticare și cu suportul departamentului de Marketing conform procedurii interne.
- Informațiile vor fi acordate sub rezerva codului deontologic și ținând cont de Legea 46/20035 privind drepturile pacientului precum și după primirea acceptului pacientului sau al aparținătorilor.
- Accesul neingradit pentru presa va fi asigurat când aceasta însoțește o delegație oficială (cu acordul acesteia) și când este însoțită de către managerul spitalului sau de către managementul rețelei de spitale Gral Medical/ Oncofort. (Director General, Manager, Director de Dezvoltare, Director Marketing/Purtator de cuvânt) sau cu ocazia unui eveniment de tip conferință de presă organizat de către reprezentanții GRAL Medical/Oncofort.

Accesul Mass-Media la pacient

- Pentru obținerea acordului de interviu, anterior, reprezentanții mass-media vor face demersuri scrise sau verbale către purtatorul de cuvânt al spitalului GRAL Medical/Oncofort în vederea obținerii acordului pacientului și al managerului.
- Echipa Gral Medical va stabili locurile și condițiile în care se va putea filma cu ocazia luării unui interviu unui pacient, în condițiile respectării drepturilor pacientului la intimitate.
- Va trebui să existe acordul pacientului (consemnat în scris de către acesta) pentru a se putea realiza un interviu pacientului.
- Purtatorul de cuvânt va realiza și va asigura transmiterea mesajelor conducerii spitalului referitor la situația creată de acordarea interviului, fie prin interviu, fie prin postarea pe site-ul spitalului.

Purtatorul de cuvânt

- urmărește respectarea regulilor stabilite prin prezenta procedură, însoțește reprezentantul mass-mediei și asigură respectarea drepturilor pacientului pe timpul interviului;
- formulează răspunsurile la cererile de informații formulate de mass-media, conform acordului managerului.

Reprezentanții firmei care asigură serviciul de pază al Spitalului

- Permite accesul persoanelor în Spital în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare al unității
- Permite accesul reprezentanților Mass-Media numai pe baza de legitimații și acreditări
- Permite accesul Mass-Media doar la zonele aprobate de Managerul Spitalului